

Mayo - 29 - 2021

Tarea

1. continuar observando el video y en el cuaderno interpretar cada diapositiva

Solución

1. Manejo de conflictos

1. Los conflictos son situaciones donde 2 o más personas tienen diferencia.
2. En todo conflicto hay una situación conflictiva, sentimientos y respuestas al conflicto.
3. **Situación conflictiva:** todos se enfrentan y quieren ganar.
sentimientos: son emociones que quieren solución.
Respuestas al conflicto: Ambas partes quieren convencer a la otra parte.
4. Hay posiciones de competir, acomodar, evitar, pactar, cooperar, entre las 2 partes del conflicto.

5. Las estrategias que podemos manejar para solucionar conflictos son: Mediar, autoestima positiva, buena comunicación, solidaridad.
6. Debemos manejar nuestra propia autoestima positiva para manejar conflictos.
7. Debemos aprender a escuchar, confiar, no agredir, ser tolerante, al solucionar un conflicto.
8. Debemos aprender a enseñar a cooperar y elaborar metas para solucionar conflictos.
9. Debemos aprender a ser solidarios al solucionar un conflicto.
10. Con el diálogo y la mediación solucionamos los conflictos en paz.