

Solución

manejo de conflictos.

1)

habla de que para un conflicto se necesita entre dos o más personas, que el conflicto se puede tratar de intereses, necesidades o ideas incompatibles.

2) nos habla de los elementos para solucionar un conflicto:

- Situación conflictiva
- Sentimientos
- solución al conflicto.

3. nos habla de situación conflictiva, nos dice que es el enfrentamiento.

Los sentimientos nos dice que es la emoción del enfrentamiento

la respuesta al conflicto nos dice que son las acciones de las partes.

- 4) en la diapositiva 4 nos dice que las posiciones presentes en los conflictos
- 5) nos habla de las estrategias del conflicto.
- 6) nos habla de como promover la autoestima
- 7) nos habla de la comunicación horizontal.
- 8) nos habla de como Aprender y enseñar a cooperar.
- 9) nos habla de como EDUCAR en la solidaridad.
- 10) nos habla de la mediación.
 - Enriquece la cultura del Diálogo.
 - fomenta la negociación pacífica.
 - Mejora el clima de relaciones.