

Manejo de Conflictos

Los conflictos se generan entre 2 personas o más, por situaciones o intereses, necesidades o ideas incompatibles entre 2 partes, los elementos presentes en todo conflicto son:

Sentimientos

Situaciones conflictivas

respuestas al conflicto

Sentimientos: elemento emocional, la forma que es asumido depende la solución

Situación conflictiva: enfrentamiento de intereses, situación en que cada parte quiere ganar

respuestas al conflicto: acciones que realizan las partes, propósito depender y convenirse a la otra parte involucrada

posiciones presentes en los conflictos competitivos: yo gano tú pierdes

cooperar: yo gano tú ganas

pactar: yo cedo tú cedes

acomodar: tú ganas para no pelearnos

evitar: mejor ni tratar el tema

En estas situaciones es donde debemos tener responsabilidad y tomar la mejor decisión

estrategias para manejar conflictos

manejar o promover la autoestima positiva aprender y enseñar a comunicar, educar en la solidaridad tener un mediador, comunicación horizontal.

Por eso debemos mantener el control de nuestras emociones y no reaccionar exageradamente, no expresar quejas innecesarias, mostrar el deseo de escuchar y entender.