

EL PORDER DE LAS
DISCULPAS ☺



QUE ES



La disculpa sincera y asertiva posibilita actualizar y re-definir la relación. También permite a los interlocutores responsabilizarse respecto de sus expectativas, y abre la puerta a un diálogo sobre cómo gestionarlas. Es, por tanto, una oportunidad para el mutuo conocimiento y para restablecer la relación en un aquí y ahora concreto.