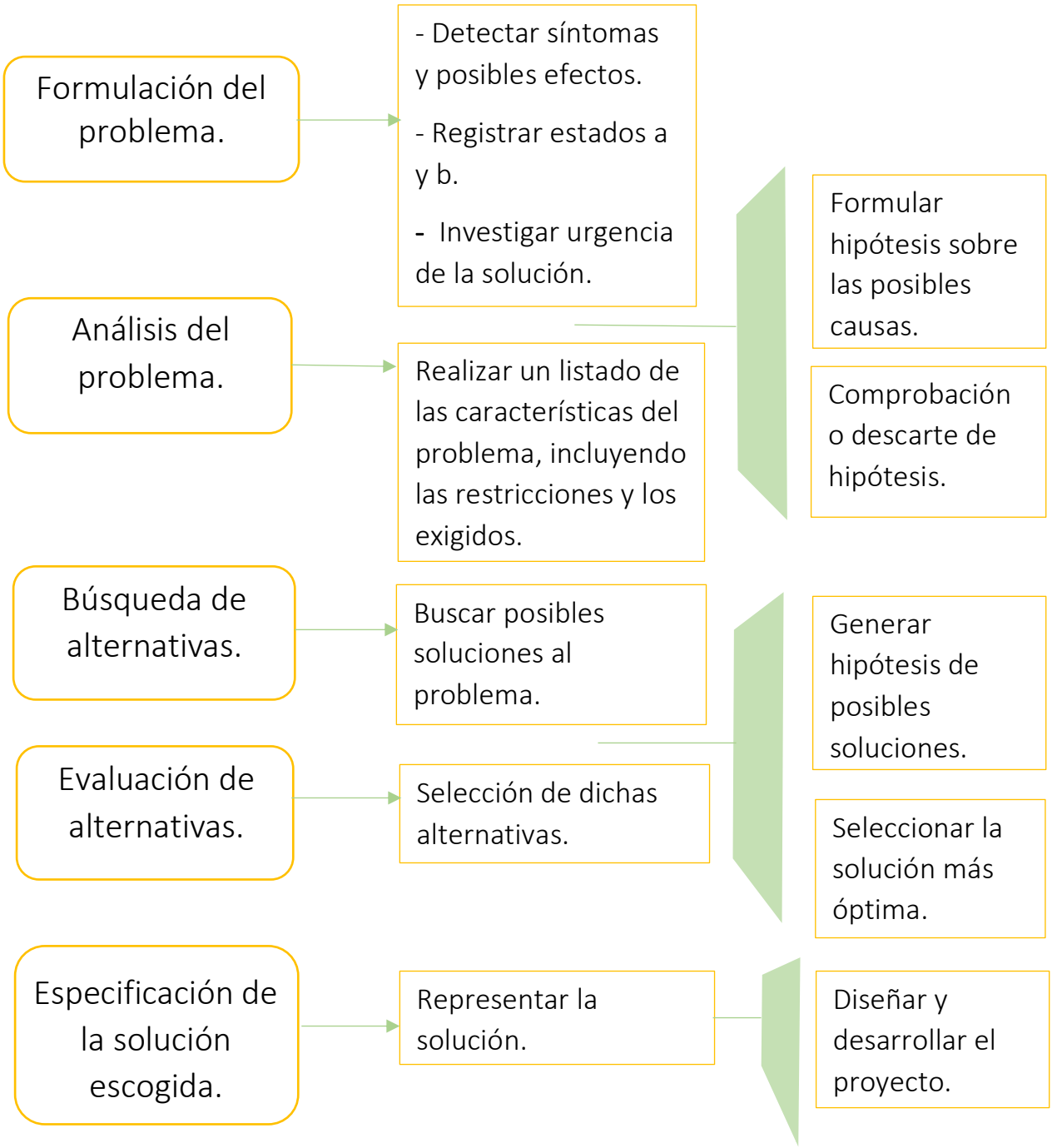
Formulación del problema.
- Detectar síntomas y posibles efectos.
- Registrar estados a y b.
- Investigar urgencia de la solución.
Análisis del problema.
Realizar un listado de las características del problema, incluyendo las restricciones y los exigidos.
Formular hipótesis sobre las posibles causas.
Comprobación o descarte de hipótesis.
Búsqueda de alternativas.
Buscar posibles soluciones al problema.
Evaluación de alternativas.
Selección de dichas alternativas.
Generar hipótesis de posibles soluciones.
Seleccionar la solución más óptima.
Especificación de la solución escogida.
Representar la solución.
Diseñar y desarrollar el proyecto.